

Guide – Ouverture profil de formation et des prestations

En cas de difficultés pour l'ouverture du support "PFP" (Please wait, par exemple), voici le processus à suivre :

- > **Cliquer sur le document à télécharger**
- > **Clic droit sur le document ouvert**
- > **Enregistrer sous**
- > **Enregistrer.**
- **Une fois votre document téléchargé, vous devez l'ouvrir impérativement avec ADOBE ACROBAT READER AC.**

Vous trouverez également les explications sur le lien ci-après :

<https://igkg.ch/fr/employe-e-de-commerce-cfc/documents-supplementaires-dfp/>

Onglet « Planification et contrôle de la formation

> Ouvrir les formulaires - quelques conseils

Ainsi que le PFP sur le même lien :

> Profil de formation et des prestations (S&A)

FIEEn > Formation initiale en entreprise

FIEc > Formation initiale en école