

# La S T A

DFP pages  
113-124

La STA – situation de travail et d'apprentissage  
est :

**une situation type de la pratique quotidienne de  
l'entreprise**

- se calque sur le monde du travail, les employé-e-s sont évalué-e-s sur la base de **qualifications, d'accords sur les objectifs, d'entretiens d'évolution,...**
- porte sur **l'évaluation de la prestation et du comportement au poste de travail**. Les notes attribuées comptent **dans la procédure de qualification**.
- s'effectue en **3 phases** :
  - **planification et mise en place**
  - **phase d'observation et d'évaluation-s**
  - **évaluation et entretien**

## Qu'est-ce qui est évalué dans une STA ?

- LA PRESTATION (qualité du travail)
- LE COMPORTEMENT (du-de la stagiaire)

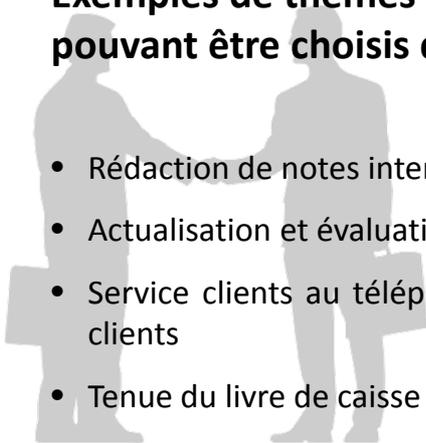


Situation de travail et d'apprentissage choisie	
Prestation	Comportement
2 objectifs évaluateurs (compétence professionnelle)	1 compétence méthodologique 1 compétence sociale et personnelle
Critères d'évaluation	Critères d'évaluation
2 évaluations partielles	2 évaluations partielles
50 % de la note de la STA	50 % de la note de la STA
<b>Note globale</b>	

3

## Exemples de thèmes (un ou plusieurs) pouvant être choisis dans le cadre d'une STA

- Rédaction de notes internes
- Actualisation et évaluation des tableaux Excel
- Service clients au téléphone ou contact direct avec les clients
- Tenue du livre de caisse et du compte de chèque postal
- Gestion des fournisseurs



4

## Exemple

<b>Situation de travail :</b> « Recueillir les vœux spéciaux de la clientèle au guichet et les consigner par écrit afin d'améliorer la qualité »	
<b>Objectifs évaluateurs</b>	<b>Compétences méthodologiques, sociales et personnelles</b>
1.1.2.2 Mener un entretien client	2.3 Aptitude à la négociation et au conseil
1.1.3.3 Gérer les réclamations des clients	3.4 Civilité

5

## Planification et mise en place d'une STA

### Travail en plénum :

- **Structurer les activités** en cours en STA (lien avec présentation en introduction)
- Définir le niveau taxonomique

### Travail de groupe : 20'

- **Sélectionner, en se référant à la situation de travail, à la description des compétences et à leurs critères d'évaluation :**
  - 2 objectifs évaluateurs
  - 1 compétence méthodologique
  - 1 compétence sociale et personnelle

### Mise en commun :

- **Présenter sur transparent et justifier le choix des compétences**

6

