

Mandat 2

«Traiter des ordres»

Présentation du Mandat 2

Tâche partielle 1 :	Réfléchissez au type de mandats que vous recevez de clients internes et externes et que vous traitez dans votre entreprise. Établissez une vue d'ensemble des mandats que vous avez traités le plus souvent jusqu'à présent.
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Présentation du Mandat 2

S&A

Tâche partielle 2 :	<p>Choisissez un mandat concret avec plusieurs étapes de travail. Lors de la description des points ci-après, veillez à ce que vos réflexions et actions soient claires et compréhensibles aussi pour des tiers.</p> <ul style="list-style-type: none">• Décrivez le contexte du mandat (cf. unité d'apprentissage « Savoir bien recevoir des ordres de travail et des retours ») : De quoi s'agit-il ? Quelle est la tâche ? Qu'est-ce qu'on attend de moi ? De quelles ressources est-ce que je dispose ?• Décrivez étape par étape comment vous procédez pour traiter ce mandat.• Documentez et décrivez avec quels instruments vous travaillez (p. ex. listes de contrôle, programme informatique, etc.).
---------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3

Présentation du Mandat 2

S&A

Tâche partielle 3 :	<p>Étape 1 : Documentation Sur la base de vos résultats, élaborer une œuvre sur Konvink et documenter les différentes étapes de manière claire.</p> <p>Étape 2 : Réflexion</p> <ul style="list-style-type: none">– Le traitement du mandat décrit a-t-il été couronné de succès ? Pourquoi/Pourquoi pas ?– Qu'est-ce qui a bien marché dans le traitement du mandat décrit ?– Qu'est-ce qui a moins bien marché dans le traitement du mandat décrit ?– Consignez ces réflexions dans l'onglet « Réflexions »
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4

Présentation du Mandat 2

S&A

Tâche partielle 3
- suite

Étape 3 : Apprentissages

- Dédisez des « apprentissages » de votre réflexion : qu'est-ce que vous feriez autrement la prochaine fois ?
- À quel moment du mandat pratique avez-vous appris quelque chose de nouveau ou vécu un moment exceptionnel ?
- Consignez ces réflexions dans l'onglet « Apprentissages »

Étape 4 : Publier

- **Partagez** votre œuvre avec votre formateur et tenez compte de ses éventuelles remarques dans votre travail.

Dès que votre formateur a donné son accord, enregistrez votre œuvre dans l'onglet « **Publier** » afin de la rendre accessible aux autres participants au cours.

5

Présentation du Mandat 2

S&A

Sanction appliquée en cas de non-respect du délai de mise en ligne du projet au jour de l'échéance, **le 15 juin 2019**

- **1 point est retranché de la note finale**

Sanction appliquée en cas de non-respect de l'ultime délai de mise en ligne du projet, **le 22 juin 2019**

- **La note 1 est attribuée au Mandat**

6